



Pushing Performance

HARTING Applied
Technologies
GmbH & Co. KG

A faint, light gray world map is visible in the background of the slide, centered behind the main title.

Qualitätspolitik HARTING Applied Technologies

Stand 14.9.2007



Pushing Performance

HARTING Applied
Technologies
GmbH & Co. KG

Qualitätspolitik

People | Power | Partnership

2007-09-14

S. 2 / 6

Die Qualitätspolitik von HARTING Applied Technologies

- **Qualität ist das Ergebnis der Gemeinschaft!**
Wir kennen unsere Verantwortung
- **Qualität ist ein Ziel!**
Wir wollen immer besser werden
- **Qualität ist Subjektiv!**
Wir werden durch unsere Kunden beurteilt
- **Qualität beginnt im Detail!**
Wir achten auf jeden - noch so kleinen - Prozessschritt
- **Qualität ist kein Zufall!**
Wir setzen ein Qualitäts-Managementsystem ein
- **Qualität muss nachweisbar sein!**
Wir handeln nach der internationalen Norm ISO 9001:2000
- **Qualität bringt Erfolg!**
Wir erreichen unsere Ziele wenn wir unser QM-System leben



Pushing Performance

HARTING Applied
Technologies
GmbH & Co. KG

Qualitätspolitik

People | Power | Partnership

2007-09-14

S. 3 / 6

Das Ziel: Ständige Verbesserung

■ Qualität ist ein Ziel!

- Wir bewerten unsere Abläufe und Ergebnisse
- Wir wollen unsere Leistung kontinuierlich steigern
- Wir wollen mit Innovationen unser Geschäft weiter entwickeln
- Wir optimieren dort, wo wir den Bedarf erkennen
- Wir Beurteilen regelmäßig unsere Tätigkeiten, Ziele, Abläufe und Ergebnisse
- Wir unterstützen damit den HARTING Way
- Wir wollen immer besser werden



Pushing Performance

HARTING Applied
Technologies
GmbH & Co. KG

Qualitätspolitik

People | Power | Partnership

2007-09-14

S. 4 / 6

Das Ziel: Kundenorientierung

■ Qualität ist subjektiv!

- Wir werden von unseren Kunden beurteilt
- Wir fragen nach den Anforderungen unserer Kunden und versuchen diese zu erfüllen
- Wir pflegen einen engen Kontakt zum Kunden. Nur so können wir uns auf ihn einstellen.
- Wir handeln dort, wo ein Kunde Bedarf hat und bereit ist für die Leistungen zu bezahlen
- Wir wollen unseren Kunden mit sicheren, zuverlässigen, fehlerfreien und innovativen Lösungen begeistern
- Wir prüfen fortlaufend, ob die Zielsetzungen in Qualität und Wirtschaftlichkeit erreicht werden können
- Wir wollen immer besser werden



Pushing Performance

HARTING Applied
Technologies
GmbH & Co. KG

Qualitätspolitik

People | Power | Partnership

2007-09-14

S. 5/ 6

Das Ziel: Mitarbeiterorientierung

■ Qualität ist das Ergebnis der Gemeinschaft!

- ➔ Wir setzen auf gut qualifizierte Mitarbeiter
- ➔ Wir schaffen Voraussetzungen für Motivation und Zufriedenheit
- ➔ Wir führen gemäß den HARTING-Führungsleitlinien
- ➔ Wir pflegen unseren Umgang miteinander gemäß den HARTING-Leitlinien
- ➔ Wir sorgen für ein Hohes Maß an Arbeitssicherheit
- ➔ Wir achten auf unseren Einfluss auf die Umwelt
- ➔ Wir wollen immer besser werden



Pushing Performance

HARTING Applied
Technologies
GmbH & Co. KG

Qualitätspolitik

People | Power | Partnership

2007-09-14

S. 6 / 6

Das Ziel: Wirtschaftlicher Erfolg

■ Qualität bringt Erfolg!

- ➔ Erfolg ist keine Strategie sondern Notwendigkeit
- ➔ Wir achten auf unsere Kosten
- ➔ Wir vermindern Kosten indem wir Fehler sofort erkennen
- ➔ Wir vermindern Kosten indem wir Fehler vermeiden
- ➔ Wir vermindern Kosten indem wir unsere Abläufe optimieren
- ➔ Wir vermindern Kosten indem wir sorgsam mit Material und Einrichtungen umgehen
- ➔ Wir wollen immer besser werden